



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE XINGUARA
COMISSÃO DE PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Órgão (s) Requisitante (s): Secretaria Municipal de Saúde

Responsável Pela Solicitação: Janaina Pereira Ferreira

Número do Processo Administrativo: 152/2025

1. DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO - JUSTIFICATIVA

Este Estudo Técnico Preliminar tem como objetivo levantar soluções para AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE PARA ATENDER ÀS DEMANDAS SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE XINGUARA /PA. A presente contratação tem por objeto a **aquisição de licença de uso de software** para automatização de fluxos de trabalho e implementação da Gestão de Saúde Pública, contemplando equipe técnica para consultoria, desenvolvimento do sistema, treinamento necessário à operacionalização nas unidades de saúde do município e hospedagem em nuvem dedicada com disponibilidade contínua (24 horas por dia, 7 dias por semana).

A adoção dessa solução visa modernizar, integrar e otimizar os processos administrativos e assistenciais da rede municipal de saúde, garantindo maior eficiência na gestão das informações, redução de erros, agilidade no atendimento e melhor acompanhamento de indicadores.

A hospedagem do sistema em nuvem dedicada assegurará alta disponibilidade, escalabilidade e segurança, prevenindo perdas de dados e minimizando riscos de indisponibilidade. A consultoria especializada e o treinamento dos servidores garantirão a correta implantação e o pleno funcionamento do sistema, promovendo a capacitação da equipe para o uso eficiente da ferramenta.

A contratação, na **modalidade dispensa de licitação**, fundamenta-se no art. 75, inciso II, da **Lei nº 14.133/2021**, que autoriza a dispensa para outros serviços e compras de valor até R\$ 59.906,00 (cinquenta e nove e novecentos e seis reais), desde que devidamente justificada a necessidade e observados os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Considerando a urgência em atender às demandas da Secretaria Municipal de Saúde e a importância de assegurar a continuidade e a melhoria dos serviços prestados à população, a presente contratação configura medida indispensável e adequada, garantindo conformidade com as exigências legais e normativas, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).





ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE XINGUARA
COMISSÃO DE PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES

2. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

Ressalto que as compras pretendidas não se encontram no PCA, pela razão da ausência deste instrumento de planejamento, porém, as pretensões encontram-se alinhadas nos instrumentos da Lei nº 1.298, de 29 de outubro de 2024 (Lei de Diretrizes Orçamentárias), da Lei nº 1.299, de 31 de outubro de 2024 (Lei Orçamentária Anual, para o exercício de 2025) e da Lei Complementar nº 06/2021 (Plano Plurianual - 2021/2025).

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A contratação deverá atender aos seguintes requisitos mínimos:

1. **Licença de uso de software** específico para automatização de fluxos de trabalho e gestão integrada da Saúde Pública, contemplando:
 - Módulos para cadastro de pacientes, agendamento de consultas e procedimentos, acompanhamento de atendimentos, controle de estoques de medicamentos e insumos, gestão de indicadores e relatórios gerenciais.
 - Integração entre todas as unidades de saúde do município.
 - Interface amigável e responsiva, compatível com dispositivos móveis e desktops.
2. **Hospedagem em nuvem dedicada** com disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana, com:
 - Garantia mínima de 99,5% de uptime.
 - Backup automático diário e armazenamento seguro de dados.
 - Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
3. **Serviços de consultoria técnica especializada** para:
 - Levantamento e análise de fluxos de trabalho existentes.
 - Parametrização do sistema conforme as necessidades do município.
 - Suporte à implantação e ajustes pós-implantação.
4. **Desenvolvimento e customização do software** para atender às demandas específicas da Secretaria Municipal de Saúde.
5. **Treinamento e capacitação** de todos os servidores envolvidos na operação do sistema, incluindo:
 - Treinamento presencial e/ou remoto.
 - Material didático de apoio.
 - Suporte técnico remoto durante o período de adaptação.
6. **Suporte técnico contínuo** durante a vigência do contrato, com atendimento por canais remotos (telefone, e-mail, chat) e prazos de resposta previamente definidos.





ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE XINGUARA
COMISSÃO DE PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES E DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Em termos quantitativos, a demanda é para atender da Prefeitura e suas Secretarias por um período de 6 meses. Nos dias 11 a 12 de agosto foi realizada pesquisa de preços, no sistema informatizado Banco de Preço, gerenciado pela empresa NP TECNOLOGIA E GESTÃO DE DADOS LTDA, CNPJ 07.797.967/0001-95, onde foram levados em consideração todos os itens constantes nas solicitações efetuadas pelas Secretarias.

Neste sentido, e com vista a nortear as decisões da Administração, declaramos que foram analisados de forma criteriosa os preços coletados, onde se pode estabelecer o valor médio, conforme cotação (anexo a este documento).

ITENS	DESCRIÇÃO	UNIT.	QUANT.	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	LICENÇA DE SOFTWARE PARA AUTOMATIZAÇÃO DE FLUXOS DE TRABALHO VISANDO ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DE SAÚDE. LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PARA A AUTOMATIZAÇÃO DE FLUXOS DE TRABALHO, IMPLEMENTAÇÃO DE GESTÃO DE SAÚDE PÚBLICA, COM EQUIPE TÉCNICA PARA CONSULTORIA, TREINAMENTO NECESSÁRIO PARA A OPERACIONALIZAÇÃO DOS SISTEMAS NAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO E HOSPEDAGEM DO SISTEMA EM NUVEM DEDICADA COM DISPONIBILIDADE 24/7. TER LIGAÇÃO DIRETA COM O CADWEB - CADSUS; - GERAÇÃO DE FATURAMENTO AUTOMÁTICO (BPA/ AIHS) NOS PADRÕES DO MS, OU SEJA, ONLINE; - FUNCIONAR DE FORMA, ONDE TODAS AS UNIDADES COMPARTILHAM A MESMA BASE DE DADOS DE FORMA INTEGRADA; - PRONTUÁRIO ELETRÔNICO INTEGRADO DO PACIENTE; - GESTÃO DE PRONTO ATENDIMENTO – COM CONTROLE DE FLUXO E TEMPOS; - TRIAGEM INFORMATIZADA COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO; - PAINEL ELETRÔNICO DE CHAMAMENTO DE PACIENTES, POR VOCALIZAÇÃO DO NOME; - GESTÃO DE CONSULTÓRIO MÉDICO, COM PRONTUÁRIO, RECEITUÁRIO E FORMULÁRIOS DIGITAIS; - PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA E CONTROLE DIGITAL DE DI	MÊS	6	R\$ 9.976,09	R\$ 59.856,54
				TOTAL	R\$ 59.856,54

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Com base nos requisitos definidos, foram realizados levantamentos para identificar quais soluções existentes no mercado atendem aos requisitos estabelecidos, de modo a alcançar os resultados pretendidos e atender à necessidade da contratação, com os respectivos preços estimados, levando-se em conta aspectos de economicidade, eficiência e padronização. Dentro do presente





ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE XINGUARA
COMISSÃO DE PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES

estudo, foram analisados processos de contratações semelhantes feitas por outros órgãos e entidades, por meio de consultas e outros editais, com a finalidade de identificar a existência de novas metodologias, tecnologias ou inovações que melhor atendessem as necessidades da Secretaria de Saúde de Xinguara-PA

Na contratação em tela não foram identificadas situações específicas ou casos de complexidade técnica do objetivo, que pudessem promover a realização de audiência pública para coleta de contribuições a fim de definir a solução, mas adequada visando preservar a relação custo benefício, em fase dos itens serem considerados bens comuns. Analisando o mercado, entende-se que são viáveis as seguintes alternativas abaixo:

Solução 1 - Conforme a Constituição Federal (art. 37º, inciso XXI), as contratações realizadas pela Administração Pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, ressalvados os casos especificados na legislação, como regra, deverão obedecer aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, submetendo-se à formalidade de Processo de Licitação Pública que assegure igualdade de condições a todos os concorrentes, com cláusulas que estabeleçam obrigações de pagamento, mantidas as condições efetivas da proposta, nos termos da lei, o qual somente permitirá as exigências de qualificação técnica e econômica indispensáveis à garantia do cumprimento das obrigações.

Solução 2 - A Lei Federal Lei nº 14.133/2021, em seu artigo 75, §7º, que estabelece a contratação de serviços de manutenção de veículos automotores de propriedade do órgão ou entidade contratante, dispõe que são dispensáveis as licitações para compras e serviços, com valor até R\$ 59.906,00 (cinquenta e nove novecentos e seis reais). Considerando a necessidade da contratação do serviço objeto deste Estudo, não se torna viável a formalização de um procedimento licitatório, visto que o decurso de tempo necessário a conclusão deste procedimento não é obrigatoriedade, como previsto no artigo citado

6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução a ser contratada consiste na disponibilização de **licença de uso de software** para automatização de fluxos de trabalho e implementação de um sistema integrado de **Gestão de Saúde Pública**, capaz de unificar e gerenciar de forma centralizada as atividades administrativas e assistenciais das unidades de saúde do município.





ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE XINGUARA
COMISSÃO DE PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES

O software contemplará módulos para:

- Cadastro e histórico de pacientes;
- Agendamento de consultas, exames e procedimentos;
- Registro de atendimentos médicos e odontológicos;
- Controle e rastreamento de estoques de medicamentos e insumos;
- Gestão de encaminhamentos e referências;
- Geração de relatórios gerenciais e indicadores de desempenho;
- Emissão de documentos e prescrições de forma digital;
- Comunicação integrada entre unidades e setores.

A contratação abrangerá **consultoria técnica especializada** para levantamento de necessidades, parametrização do sistema e acompanhamento da implantação, além do **desenvolvimento e customização** para atender demandas específicas da Secretaria Municipal de Saúde.

Será realizado **treinamento completo** para todos os servidores envolvidos, presencial e/ou remoto, com fornecimento de material didático e suporte técnico durante o período de adaptação, garantindo o uso pleno da ferramenta.

O sistema será hospedado em **nuvem dedicada** com disponibilidade mínima de 99,5%, segurança reforçada e backup automático diário, assegurando integridade e proteção dos dados, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Com essa solução, será possível reduzir falhas operacionais, agilizar o atendimento à população, otimizar a gestão de recursos e ampliar a capacidade de monitoramento e planejamento das ações de saúde pública no município.

7. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO

NÃO se aplica

8. DEMOSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENTIDOS

Com a implantação da solução proposta, espera-se alcançar os seguintes resultados:

1. **Modernização e integração dos processos** administrativos e assistenciais das unidades de saúde, com centralização das informações em um único sistema.
2. **Aprimoramento do atendimento ao cidadão**, com maior agilidade no agendamento, registro e acompanhamento dos procedimentos, reduzindo filas e tempo de espera.
3. **Aumento da eficiência na gestão de recursos**, permitindo o controle preciso de estoques de medicamentos e insumos, evitando desperdícios e faltas.
4. **Melhoria na tomada de decisões** por meio de relatórios gerenciais e indicadores em tempo real, subsidiando ações estratégicas da Secretaria Municipal de Saúde.
5. **Padronização e rastreabilidade** dos procedimentos e fluxos de trabalho, garantindo maior transparência e segurança na execução dos serviços.
6. **Redução de erros operacionais** e maior conformidade com normas e regulamentos, especialmente com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.





ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE XINGUARA
COMISSÃO DE PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES

7. **Capacitação da equipe**, assegurando que todos os usuários do sistema possuam o conhecimento necessário para operar a ferramenta de forma eficiente.
8. **Alta disponibilidade e segurança dos dados**, com hospedagem em nuvem dedicada, backups automáticos e suporte técnico contínuo.

O resultado final será a elevação do padrão de qualidade dos serviços de saúde pública no município, refletindo-se diretamente na satisfação da população e no fortalecimento da gestão municipal.

9. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

A Administração tomará as seguintes providências previamente ao contrato:

- Definições dos servidores que farão parte da equipe de fiscalização e gestão contratual;
- Capacitação dos fiscais e gestores a respeito do tema objeto da contratação;

10. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Para esta solução não há contratações que guardam relação/afinidade/dependência com o objeto da compra pretendida, sejam elas já realizadas ou contratações futuras.

11. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação da presente solução tecnológica **não implica em impactos ambientais significativos**, uma vez que se trata da aquisição de licença de uso de software hospedado em nuvem, com acesso remoto e sem a necessidade de implantação de infraestrutura física adicional de grande porte.

Pelo contrário, a adoção de um sistema informatizado contribuirá para **reduzir impactos ambientais indiretos**, especialmente pela:

- Diminuição do uso de papel, impressões e arquivamento físico de documentos, devido à digitalização e armazenamento eletrônico de registros;
- Otimização de deslocamentos e transporte de documentos entre unidades de saúde, reduzindo consumo de combustíveis e emissão de poluentes;
- Melhoria na gestão de recursos, evitando desperdícios de insumos e medicamentos.

Assim, o projeto é ambientalmente sustentável, alinhado às diretrizes de **responsabilidade socioambiental** e à busca por práticas administrativas mais limpas e eficientes.





ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE XINGUARA
COMISSÃO DE PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES

12. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Considerando as informações do presente Estudo, entende-se que a contratação é técnica e economicamente VIÁVEL considerados os seus potenciais benefícios em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade para a Administração.

Xinguara - PA, 18 de agosto de 2025

Responsável pela elaboração do Estudo Técnico Preliminar:

Gilza Carla Soares de Freitas

CPF: 672.692.812-20





ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE XINGUARA
COMISSÃO DE PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES

13. ANÁLISE DA AUTORIDADE SUPERIOR

Aprovo este Estudo técnico preliminar que versa sobre AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE PARA ATENDER ÀS DEMANDAS SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE XINGUARA /PA

Ademais, autorizo o prosseguimento dos trâmites administrativos necessários para a continuidade desta contratação.

Atenciosamente;

Janaina Pereira Ferreira
Secretária Municipal de Saúde
Decreto N° 001/2025

